

Servicio Médico Administrado Estatal De Medicaid (SMMC) de Florida

Términos de Servicio de SMS

Al proporcionar su número de teléfono celular y aceptando los Términos de Servicio:

- Confirma con AHS que usted es el suscriptor del plan de servicio o usuario autorizado del número de teléfono celular que ingresó para recibir mensajes de texto o que el suscriptor del plan o el usuario autorizado del número de teléfono celular le dio permiso para inscribir ese número.
- Usted acepta notificar a AHS si su número de teléfono celular cambia.
- Usted le da permiso a AHS para enviar mensajes de texto al número de teléfono celular inscrito a través de su proveedor de servicio de teléfono celular, a menos y hasta que finalice el permiso según estos Términos de servicio.

Notificaciones de texto de AHS

Al dar este permiso a AHS, usted está solicitando mensajes de texto que le informan sobre diversas actividades relacionadas con su cuenta en línea de AHS. Los mensajes de texto no se utilizarán para venderle productos. Usted no tiene que aceptar recibir mensajes de texto para comprar cualquier producto o servicio de AHS. No recibirá mensajes de mercadeo.

Puede dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento:

- Cambiando las preferencias en la página Mi cuenta en su cuenta segura en línea, respondiendo "No" a la pregunta "¿Te gustaría solo recibir notificaciones electrónicamente?" en la sección Preferencias de comunicación (NOTA: Esto también lo excluirá de las notificaciones por correo electrónico).
O
- Desmarcando la casilla "Mensaje de texto" en la sección de Preferencia de comunicación.
O
- Llamando al 1-877-711-3662 (TDD: 1-866-467-4970) para informarle a un representante de AHS que desea excluirse.
O
- Enviando el texto STOP al 357662 o respondiendo STOP a un mensaje de texto que recibió de AHS.

Respondiendo STOP a un mensaje de texto para excluirse, envíe solo la palabra STOP sin otras palabras, espacios o caracteres antes o después de la palabra STOP. Esto le excluirá de ese tipo de mensaje de texto.

Cuando envíe un mensaje de texto con la palabra STOP o cambie las preferencias de su cuenta, recibirá un último mensaje de texto de confirmación de AHS. Dirá que dejará de recibir mensajes de texto. Si cambia sus preferencias, puede tomar hasta 48 horas para que tome efecto. Durante este período de 48 horas, puede recibir mensajes de texto de AHS. Usted acepta que su consentimiento para recibir mensajes de texto continúa a menos y hasta que cancele su consentimiento.

Si desea reanudar la recepción de mensajes de texto de AHS, puede enviar el mensaje START al 357662.

Se pueden aplicar tarifas por mensajes y datos.

Solicite Ayuda o Asistencia

Para ayuda o respuestas a preguntas, llame al 1-877-711-3662 (TDD: 1-866-467-4970). También puede enviar el texto HELP al 357662 o responder HELP a un mensaje de texto. Recibirá un mensaje de texto con información de contacto.

Proceso de Notificaciones Electrónicas de AHS

Si opta por la campaña de AHS para recibir notificaciones electrónicamente, ya no recibirá cartas por correo postal para los beneficiarios de su cuenta. AHS le enviará un mensaje de texto cuando tenga una nueva carta disponible en su cuenta segura en línea. Para ver las cartas, haga clic en el enlace del mensaje de texto. Inicie una sesión en su cuenta y seleccione la opción "Historial de Correo" en el lado izquierdo de la página web.

Frecuencia de Mensajes

La cantidad de mensajes que recibe variará. AHS enviará un mensaje de texto cuando haya una nueva carta para ver en su cuenta en línea. Cuando opta por los mensajes de texto de AHS, acepta recibir mensajes cuando hay una carta.

Twilio

AHS utiliza Twilio, una aplicación de tercera parte, para administrar la comunicación de texto/SMS. Twilio permite que AHS envíe y reciba mensajes de texto usando la interfaz de programación de aplicaciones (API) de servicio web.

Para ver los Términos de Servicio de Twilio, visite <https://www.twilio.com/legal/tos>.

Lisa de Proveedores Compatibles

Los mensajes de texto de AHS pueden no estar disponibles por todos los Proveedores. Se pueden agregar proveedores adicionales en cualquier momento. Para obtener una lista de proveedores compatibles, consulte la [lista de proveedores compatibles con los códigos cortos de Twilio](#).

Cambios en los Términos

AHS se reserva el derecho de cambiar estos Términos de Servicio o cancelar el servicio de mensajes de texto en cualquier momento. Al usar y aceptar mensajes de texto de AHS después de hacer cambios a los Términos de Servicio, usted acepta los Términos de Servicio con esos cambios. Le recomendamos a que revise regularmente las actualizaciones.

Limitación de Responsabilidad

Por la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted acepta que AHS o las partes que actúen en nombre de AHS no son responsables de ningún daño directo, indirecto, consecuente, especial, incidental, punitivo o de otro tipo de daño. Usted acepta incluso si AHS ha sido notificado de posibles daños o pérdidas que surjan o resulten de o de alguna manera relacionados con su uso de mensajes de texto de notificaciones electrónicas de AHS. Los proveedores de servicios de teléfono celular no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. AHS y sus representantes no son responsables de los actos u omisiones de terceras partes, incluido, pero no limitado a retrasos en la transmisión de mensajes.

Indemnidad

Por la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a AHS, sus directores, oficiales, empleados, servidores, agentes, representantes y afiliados contra todos y cada uno de los reclamos, daños, responsabilidades, acciones, causas de acción, costos, gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, juicios o sanciones de cualquier tipo que surjan por usando o recibiendo mensajes de texto.

AHS respeta su derecho a la privacidad. Puede leer nuestra política de privacidad en <https://flmedicaidmanagedcare.com/privacy>.