

## Kondisyon SMS Sèvis Swen Sante Medicaid nan Eta Florid (SMMC)

Bay nimewo telefòn selilè ou epi dakò ak kondisyon ki nan Sèvis lan:

- Ou ap konfime ak AHS ke ou se manm ki enskri nan plan sèvis san fil oswa itilizatè otorize nan nimewo telefòn ou te antre pou resevwa mesaj tèks oswa manm ki nan plan an oswa itilizatè nimewo telefòn selilè a bay la ba ou pèmisyon pou enskri nimewo sa a.
- Ou dakò avize AHS si nimewo telefòn selilè ou chanje.
- Ou bay pèmisyon pou AHS voye mesaj tèks nan nimewo telefòn ki enskri nan konpayi asirans telefòn san fil, sof si ou jiskaske ou fini pèmisyon pou tèmsèvis sa yo.

### AHS Tèks Notifikasyon

Paske ou bay pèmisyon sa a AHS, w ap mande mesaj tèks pou enfòmè w sou divès aktivite ki gen rapò ak kont AHS ou sou entènèt. Mesaj tèks pa pral itilize pou vann ou pwodwi. Ou pa oblije aksepte resevwa mesaj tèks pou achte nenpòt pwodwi oswa sèvis nan men AHS. Ou pap resevwa mesaj maketing.

Ou ka sispann resevwa mesaj tèks nan nenpòt ki lè pa:

- Chanje preferans nan paj Kont ou an nan sekirite kont sou entènèt ou, lè w reponn "Non" nan "Èske ou ta renmen resevwa pape ou elektronik" kesyon nan seksyon Preferences Kominikasyon an (REMAK: Sa pral fè ou soti nan notifikasyon imel.)

oswa

- Pa cheke bwat "Tèks Mesaj" nan seksyon Preferences kominikasyon an.

oswa

- Rele 1-877-711-3662 (TDD: 1-866-467-4970) pou kite yon reprezantan AHS konnen ou pa vle patisipe

oswa

- Voye tèks mesaj STOP an 357662 oswa reponn STOP nan yon mesaj tèks resevwa nan men AHS.

Pou ou soti lew voye STOP pa yon mesaj tèks, tèks sèlman mo STOP san okenn lòt mo, espas oswa karaktè anvan oswa apre mo STOP lan. Sa a pral retire ou nan kalite mesaj tèks sa.

Lè ou tèks STOP oswa chanje preferans kont ou, ou pral resevwa yon dènye mesaj tèks konfimasyon nan men AHS. Li pral di ke ou pral sispann resevwa mesaj tèks. Si ou chanje preferans ou, li ka pran jiska 48 èdtan pou li pran efè. Pandan peryòd 48 èdtan sa a, ou ka resevwa mesaj tèks ki soti nan AHS. Ou dakò ke konsantman ou pou resevwa mesaj tèks kontinye sof si oswa si ou anile konsantman ou.

Si ou vle chwazi pou resevwa mesaj tèks soti nan AHS, ou ka tèks START nan 357662

**Mesaj ak Done pousantaj ka aplike.**

## **Mande Èd oswa Sipò**

Pou èd oswa repons pou kesyon, rele 1-877-711-3662 (TDD: 1-866-467-4970). Ou kapab tou tèks HELP a 357662 oswa tèks HELP pou yon mesaj tèks. Ou pral resevwa yon tèks ak enfòmasyon pou kontakte.

## **AHS Papye Pwosesis**

Si ou chwazi pou ou nan kanpay AHS pou resevwa lèt elektronik, ou p ap resevwa lèt ankò nan lapòs Etazini pou manm yo ki sou kont ou. AHS ap voye ba ou yon mesaj tèks lè ou gen yon nouvo lèt ki disponib nan kont ou sou entènèt lan. Pou wè lèt la, klike sou lyen ki nan mesaj tèks la. Siyen nan kont ou epi chwazi "Mail Istwa" opsyon a sou bò gòch nan Paj Web la.

## **Mesaj Frekanse**

Kantite mesaj ou resevwa yo ap varye. AHS ap voye yon mesaj tèks lè gen yon nouvo lèt pou wè nan kont sou entènèt ou an. Lè ou patisipe nan mesaj tèks soti nan AHS, ou dakò pou resevwa mesaj lè gen yon lèt.

## **Twilio**

AHS itilize Twilio, yon aplikasyon ki soti nan yon twazyèm pati, pou jere kominikasyon tèks / SMS. Twilio pèmèt AHS pwogramatikman pou voye ak resevwa mesaj tèks lè l sèvi avèk APIs sèvis entènèt.

Pou w gade Regleman Sèvis Twilio a, tanpri vizite <https://www.twilio.com/legal/tos>.

## **Lis Pòtè ki sipòte yo**

Mesaj tèks ki soti nan AHS ka pa disponib sou tout transpòtè. Pòtè adisyonèl ka ajoute nan nenpòt ki lè. Pou yon lis ki gen sipòtè transpòtè, tanpri gade [lis transpòtè ki sipòte Twilio](#).

## **Chanjman nan tèm yo**

AHS rezève dwa pou yo chanje kondisyon sa yo oswa anile sèvis mesaj tèks yo nenpòt ki lè. Lè ou sèvi avèk epi ou aksepte mesaj tèks soti nan AHS apre yo fin fè chanjman nan kondisyon ki nan Sèvis Tèm yo, w ap aksepte kondisyon ki nan sèvis ak chanjman sa yo. Nou ankouraje w tcheke tounen regilyèman pou nouvo enfòmasyon.

## **Limit Responsabilite**

Nan limit maksimòm ki pèmèt lalwa aplikab, ou dakò ke AHS oswa pati ki aji sou non AHS pa responsab pou nenpòt ki dirèk, endirèk, konsekan, espesyal, okazyonèl, pinitif oswa nenpòt lòt domaj. Ou dakò menm si yo te avize AHS sou domaj posib oswa montaj sa ou pèdi oswa ki soti nan oswa nan nenpòt fason ki gen rapò ak itilizasyon ou nan mesaj tèks elektronik nan AHS. Transpòtè kouryè yo pa responsab pou tan mesaj pran pou rive oswa mesaj ou pa resevwa di tou. AHS ak reprezantan li yo pa responsab pou zak yo oswa omisyon nan twazyèm pati yo, gen ladan men pa limite a reta nan transmisyon mesaj yo.

## **Konpansasyon**

Nan limit maksimòm ki pèmèt lalwa aplikab, ou dakò pou konpanse, defann epi kenbe inofansif AHS, direktè, ofisyè, anplwaye, sèvant, ajan, reprezantan, ak lòt ki afilye soti nan ak kont nenpòt ak tout

reklamasyon, domaj, dèt, aksyon, kòz nan aksyon, depans, ki gen ladan frè avoka rezonab ', jijman oswa penalite pou nenpòt kalite oswa pwoblem nati ki rive nan sèvi avèk oswa resevwa mesaj tèks.

AHS respekte dwa ou pou vi prive. Ou ka li règleman sou vi prive nou an nan <https://flmedicaidmanagedcare.com/privacy>.